



FICHE DE MISSION

Technico-commercial import/ export Le Havre

Rédacteur :

Approbateur :

Date :

Finalité du Poste

Le technico-commercial, membre d'une control tower aura la charge de gérer les cotations et les activités d'importation et d'exportation.

Missions principales

En charge d'un client dédié dans le transport maritime, vous serez amené :

- Négocier auprès des compagnies maritimes / groupeurs / transporteurs les achats et mettre en forme les ventes en étroite collaboration avec l'équipe
- Construction et remise des offres en collaboration avec l'équipe
- Suivi et fidélisation du client dédié (veille réglementaire transport, visites clients...)
- Etudes tarifaires basiques
- Remise et suivi des cotations à la suite de demandes de prix spot
- Gestion des litiges 1er degré en lien avec le service juridique
- Effectue la saisie des informations clients dans le CRM
- MAJ des offres commerciales
- Transmet l'ensemble des instructions commerciales au service opérationnel

Compétences / savoirs

- Passion pour le domaine maritime
- Formation Bac +2 en commerce et/ou logistique ou titre professionnel
- 1ère expérience dans un domaine équivalent
- Anglais indispensable (oral et écrit)
- Maîtrise du Pack Office
- Connaissances de Cargo Wise et la maîtrise du transport de Marchandises Dangereuses serait en plus

Qualités personnelles / savoir-être



FICHE DE MISSION

Technico-commercial import/ export Le Havre

- Aisance relationnelle
- Rigueur
- Autonomie
- Dynamisme
- Sens de la gestion et des priorités
- Organisation et force de proposition

Contributions attendues

- Fidélisation accrue du client,
- Délivrer la performance attendue par le cahier des charges
- Optimisation des offres commerciales dans une logique de rentabilité
- Développer la relation commerciale