



## FICHE DE MISSION

### Chargé d'Affaires - Projets Industriels

### Senior Project Manager – Projects Logistics

Rédacteur : Alexandra RAIDY

Approbateur : Christelle LEROUX

Date : 01/01/2025

#### Finalité du Poste

Assurer et sécuriser le statut de Sealogis Projects comme partenaire stratégique des clients et prospects grands comptes. Les cibles commerciales sont des clients européens ou internationaux. Le chargé d'affaires a en charge l'acquisition et le développement de ventes complexes auprès de ces clients, dans le respect de la stratégie commerciale et des règles de Sealogis Projets.

#### Missions principales

- Mettre en place une approche stratégique, maintenir et développer des relations commerciales de long terme avec les clients et prospects grands comptes
- Contrôler et piloter l'activité des grands comptes en termes de volume, de chiffre d'affaires et de rentabilité.
- Etre l'ambassadeur du client dans l'organisation Sealogis
- Sélectionner les prospects grands comptes dans le respect de la stratégie
- Maximiser les résultats par l'évaluation régulière de la satisfaction client
- Référencer Sealogis Projects sur les opportunités, être leader dans les réponses aux appels d'offres, négocier et clôturer les contrats de solutions complexes
- Développer la part de marché de Sealogis Projects auprès des grands comptes existants.
- Approcher les solutions de vente complexe en équipe projet, dans le respect de l'organisation de Sealogis Projects
- Informer l'organisation et le réseau de la situation client (cross selling, réseau etc..)
- Organiser son travail de prospection et de vente dans le respect du process Groupe
- S'assure de la santé financière des clients et prospects dans les règles de Sealogis Projects, tout au long de la vie du client
- Répondre aux études de faisabilité et études de prix
- Répondre aux Appels d'Offres dans le respect du cahier des charges du client
- S'assure de la bonne utilisation des outils (CRM) et du reporting mensuel
- S'assure du respect et de l'application de la politique QHSE du groupe
- S'assure du respect et de l'application de la politique Compliance du groupe
- Enregistre les anomalies, les réclamations et les litiges clients sur les fiches d'anomalies et les transmet à sa direction ou au service qualité



## FICHE DE MISSION

### Chargé d'Affaires - Projets Industriels Senior Project Manager – Projects Logistics

#### Connaissances / savoirs

- Formation Bac+4, niveau maîtrise, Ecole de Commerce
- Expérience professionnelle requise dans l'activité commerciale de vente complexe à des clients Grands Comptes
- Compétence technique dans le transport de colis lourds et ou hors gabarit
- Anglais indispensable
- Esprit de synthèse et d'analyse
- Forte capacité de négociation et culture du résultat
- Capacité à développer des relations commerciales pérennes
- Ouverture d'esprit, Culture internationale
- Rigoureux et organisé
- Fiabilité, Investissement Personnel et Esprit d'Equipe

#### Qualités personnelles / savoir-être

- Ouvert aux nouveautés techniques et réglementaires
- Capacités relationnelles
- Précis
- Attentif
- Sens de l'analyse
- Rigoureux
- Méthodique
- Travail en équipe