

AGENT D'EXPLOITATION- EXPORT H/F

FICHE DE POSTE



LIEU

PUSIGNAN

SERVICE

EXPLOITATION

SALAIRE

Selon profil

CONTRAT

CDI

PROFIL

- 2 à 5 ans au minimum sur un poste similaire
- Formation dans le domaine du transit

MISSIONS

- Saisie informatique du dossier,
- Affectation d'un numéro au dossier,
- Accusé de réception de commande aux clients,
- Transmission des commandes aux sous-traitants,
- Saisie des ordres de transport dans notre logiciel dédié,
- Suivi des dossiers et contrôle des prestations en cours,
- Information du client sur le déroulement de la prestation,
- Compilation de la documentation légale nécessaire,
- Gestion des tâches administratives liées à l'exploitation (prise de rdv sur les terminaux, envoi des ordres de transports ...)
- Apprentissage d'un planning transport (contrainte géographique, temps de conduite...)
- Facturation transports
- Emission des factures
- Envoi des factures aux clients
- Traitement des litiges de facturation
- Traitement des feuilles de route et de tout document lié à la prestation de transport

SAVOIRS

- Outils informatiques (Pack Microsoft Office - Internet)
- Facturation
- Règlementation du transport
- Utilisation du logiciel Cargowize et S ONE
- Compréhension écrite et orale de l'anglais
- L'espagnol serait un plus

AVANTAGES

- Carte restaurant
- Acquisition de 11 jours de RTT selon notre accord d'entreprise
- Mutuelle familiale avantageuse
- Télétravail
- Participation aux bénéfices
- CSE dynamique et avantageux (chèque vacances, carte cadeaux,...)