



Intitulé du poste : Assistant Qualité client en alternance

Lieu : 76. Le Havre (Saint-Vigor d'Ymonville)

Description du poste :

Au sein de la société XP LOG, vous aurez l'opportunité au travers d'une alternance de découvrir le monde de la logistique et du transport en intégrant le service qualité client. Vous participerez à l'élaboration d'un projet d'envergure et à sa mise en place en lien avec le secteur QHSE.

Missions :

A ce poste vous participerez :

- A la démarche d'amélioration continue de la société afin de pérenniser la satisfaction client.
- Le transfert dans le futur logiciel QHSE :
 - Le document unique
 - Les plans de préventions
 - Le plan HACCP
- Aux audits internes qualité et sécurité.
- A l'étude de la mise en place de nouvelles certifications (IFS Logistique)
- A la rédaction des procédures et aux formations de l'outil à nos collaborateurs.

Vous aurez à charge pour l'un de nos clients :

- La révision documentaire.
- La prise en charge et le bon suivi de ses réclamations.
- D'assurer la mise en œuvre d'analyses de risques, plans d'actions et leurs suivis.

Durée : 1 – 3 ans

Début souhaité : Septembre 2023

Profil :

Vous souhaitez préparer un diplôme spécialisé en Qualité avec des notions, connaissances, en logistique et Sécurité, Environnement.

Vous maîtrisez l'anglais lu, écrit (parlé serait un atout supplémentaire), vous avez une bonne pratique du pack office et vous avez une connaissance des outils qualités.

Vos qualités ?

- Votre motivation et curiosité sont les premières.
- Bon niveau sur les outils informatiques du pack offices.
- Doté d'un bon relationnel.
- Esprit de synthèse et d'ouverture.

Expérience :

- BAC +3 Formation QSE

Cette alternance vous intéresse ?

postulez à l'adresse suivante : recrutement.log@xplog.fr

