



# Technicien support progiciels H/F

## Le Havre

### Finalité du poste

Rattaché au service informatique, le technicien support progiciels est chargé d'assurer le support utilisateur sur les logiciels métiers du groupe et notamment CARGOWISE.

Le technicien travaillera avec l'équipe projet en charge du déploiement et participera à l'amélioration continue. Il pourra assurer des formations pour les nouveaux arrivants.

### Missions principales

- Assurer le support utilisateur de CARGOWISE dans les services opérationnels
- Gérer les appels et tickets sur les logiciels « métier », aider les utilisateurs au quotidien.
- Participer à l'amélioration continue des logiciels métiers
- Participer au déploiement et paramétrage des applications
- Accompagner le changement
- Participer à la formation des utilisateurs

### Connaissances / savoirs

- Avoir de bonnes connaissances du domaine transport / logistique
- Connaître les outils spécifiques à la commission de transport et à la logistique
- Avoir une bonne connaissance des outils bureautiques (Word, Excel, Powerpoint)
- Anglais opérationnel et technique

### Savoir-faire

- Analyser le besoin, le comprendre et répondre avec pédagogie aux utilisateurs
- Avoir une bonne connaissance des procédures de travail des différents services
- Avoir un esprit de synthèse et savoir restituer les besoins
- Assister les chefs de projets dans les différentes étapes des projets et leur remonter les problèmes récurrents





## Qualités personnelles / savoir-être

- Bonne aisance relationnelle
- Organisation
- Disponibilité / Réactivité
- Sens de l'écoute, pédagogie
- Curiosité
- Travail en équipe

## Compétences requises

- Bac + 2 minimum dans le domaine de l'informatique

## Les avantages

- Acquisition de 11 jours de RTT selon notre accord d'entreprise
- Télétravail
- Carte restaurant
- Mutuelle familiale avantageuse
- Participation aux bénéfices
- CSE dynamique et avantageux (chèque-vacances, carte cadeaux, ....)

Merci d'adresser votre candidature à [rh@sealogis.com](mailto:rh@sealogis.com)

