



AGENT RELANCEUR H/F

📍 Le Havre

Finalité du poste

Sous la responsabilité du crédit manager, vous mènerez les actions de relance nécessaires pour garantir la fluidité des encaissements clients.

Vous serez en étroite relation avec les services commerciaux, les services finances et le service clients.

Missions principales

- Relancer les clients par téléphone
- Envoyer des relevés et duplicatas de factures
- Suivre des actions de relance
- Détecter et communiquer les litiges
- Traiter les demandes liées au périmètre de relance clients
- Gérer un portefeuille clients
- Gérer le risque en évaluant de manière préventive la solvabilité des clients
- Octroyer des conditions dérogatoires avec l'accord du crédit manager

Connaissances / savoirs

- Outils informatiques (Pack Office - internet)
- Connaissances comptables
- Maîtrise du logiciel *Sage 100/1000 - AX - Coveline*
- Connaissance du métier de transitaire serait un plus
- Connaissance en analyse financière serait un plus

Savoir-faire

- Maîtriser les aspects techniques du domaine transport et logistique
- Maîtriser la bonne communication écrite et orale
- Réaliser des veilles concurrentielles
- Anticiper les besoins de la clientèle
- Organiser son temps de travail et ses déplacements en fonction d'objectifs commerciaux
- Maîtriser la négociation commerciale
- Savoir présenter clairement des arguments persuasifs





Qualités personnelles / savoir-être

- Honnêteté
- Ténacité
- Rigueur
- Ouverture d'esprit
- Capacité d'apprentissage
- Sens du contact
- Aisance relationnelle
- Résistance au stress et à la pression

Compétences requises

- Formation en banque ou comptabilité
- Débutant accepté
- Maîtrise de l'anglais écrit serait un plus

Les avantages

- Acquisition de 11 jours de RTT selon notre accord d'entreprise
- Télétravail
- Carte restaurant
- Mutuelle familiale avantageuse
- Participation aux bénéfices
- CSE dynamique et avantageux (chèque-vacances, carte cadeaux,)

Merci d'adresser votre candidature à rh@sealogis.com

